·护理研究·

微信群在神经内科临床护理教学中的应用

胡平　曾令琼　刘艳萍　何少玲
400016　重庆医科大学附属第一医院神经内科
通信作者：曾令琼，Email：82285848@qq.com
DOI：10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2018.07.014

【摘要】 目的　探讨微信群应用于神经内科护理教学中的效果。**方法**　将神经内科 159 例护理本科实习生随机分为 2 组，对照组为传统方法带教，实验组在传统带教方法的基础上，采用微信群辅助教学管理，5 周实习结束后评价效果。采用 SPSS 19.0 进行 t 检验、卡方检验。**结果**　实验组护生出科时的理论成绩、技能操作分相对于入科时有所提高，差异有统计学意义（P<0.05）；出科时实验组的理论成绩、技能操作及工作满意度得分分别为（86.86 ± 5.31）、（97.10 ± 1.07）、（93.56 ± 1.52）分，均优于对照组（P<0.05），不良事件的发生频率（1.25%）明显低于对照组（8.86%），差异有统计学意义（P<0.05）。**结论**　微信群有利于促进护理教学质量和学生的整体素质的提高，值得进一步推广。

【关键词】 微信群；　神经内科；　护理教学
【中图分类号】 R74
基金项目：重庆医科大学附属第一医院院内课题（HLJJ2015-30）

Application of WeChat group in clinical nursing teaching of neurology department　*Hu Ping, Zeng Lingqiong, Liu Yanping, He Shaoling*

Department of Neurology, the First Affiliated Hospital of Chongqing Medical University, Chongqing 400016, China
Corresponding author: Zeng Lingqiong, Email: 82285848@qq.com

【Abstract】 Objective　To explore the effect of WeChat group in nursing teaching in neurology department. **Methods**　159 cases of nursing undergraduate interns in Neurology Department were randomly divided into 2 groups. The control group used the traditional teaching method while the experimental group adopted WeChat group aided teaching management on the basis of traditional teaching methods, with effect evaluation after 5 weeks practice. SPSS 19.0 was used for chi-square test and t test. **Results**　In both two groups of nursing students, scores of theory opera-tion were obviously improved (P<0.05), and the experimental group theory results, operation ability and satisfaction were higher than the control group (P<0.05), and the frequency of occurrence of adverse events was significantly lower than the control group (P<0.05). **Conclusion**　WeChat group is conducive to improv-ing the quality of nursing teaching as well as students' overall quality, which is worthy of further promotion.

【Key words】 WeChat group;　Neurology;　Nursing teaching
Fund program: Medical Program of The First Affiliated Hospital of Chongqing (HLJJ2015-30)

临床护理教学是护生在临床教师的指导下，参与护理实践，将所学知识进行巩固、深化的过程，是促进学生实现理论知识向实践能力转化，向护士角色转变的关键时期[1]。因此，临床教学的模式和质量对护理人才培养至关重要。微信群作为目前国内炙手可热的通讯平台，由于其能共享图片、视频、文字信息，及时有效促进知识播散，已在医疗护理教育领域广泛应用并取得良好效果[2-4]。本研究拟将微信群

应用于神经内科护理教学工作,以提高护生的理论和实践水平,改善临床护理教学质量。

1　对象与方法

1.1　研究对象

对 2015 年 7 月至 2017 年 4 月抽取在重庆市某三甲医院神经内科实习的 159 例护理本科生为研究对象。根据入科序号的单双号随机分成实验组和对照组。对照组 79 名，其中男生 2 名，女生 77 名,平均年龄(21.75 ±1.53)岁;实验组 80 名,其中男生 3 名,女生 77 名,平均年龄(21.30 ± 2.02)岁,两组护生性别、年龄无统计学差异(P>0.05)。

1.2　研究方法

1.2.1　干预方法

对照组:采用传统方法带教,即入科第一天上午由护士长、总带教教师行入科宣教,介绍科室工作人员、服务理念、劳动纪律、安全教育、培训计划,参观科室,以便于更快适应工作环境;下午进行静脉输液、皮下注射、皮内注射、肌内注射、口腔护理、吸痰、卧床病人翻身等护理操作示范:第二天与分带教教师进入临床一对一工作,教师随机讲解专科疾病护理知识,如脑血管疾病、脊髓疾病、中枢神经系统感染性疾病等,并对护理操作指导。

干预组:在传统教学方法的基础上,在新一轮护生入科后，带教教师和护生之间建立微信群,将神内科常见疾病护理课件、操作视频、护理核心制度、护理文书书写、应急预案、诊断指南等发送到微信群,布置实习任务,并与学生在微信上进行互动,并实施在线答疑、病例分析讨论、作业布等教学环节。

如入科当天上午先将“卧床病人翻身”视频及操作要点及评分细则上传至微信群，布置教学任务:①视频预习“卧床病人翻身”;②在本科室实习期间需完成 10 次该项目的实践操作；③出科时进行项目考核。下午由带教教师示教,以后的时间学生均可在技能操作室练习并在教师指导下进行实践操作,遇到疑问时均可在微信群中实时师生互动探讨，增强学生学习积极性并提高独立思能力,以便进入临床后能迅速熟悉,将理论联系实际,学而思,思而行。

1.2.2　评价指标

1.2.2.1　理论、操作考核

理论考核抽取本科室试卷库中的同一套试卷,操作项目为卧床病人翻身、吸痰,取其平均分,两组护生在入科当天及出科当天分别进行两次测评,满分均为 100。

1.2.2.2　实习带教满意度测试

总分 100,根据满意程度进行客观评分。

1.2.2.3　主观考核为综合素质评价表

包括思想行为、职业道德、工作表现、劳动纪律、人协作精神、完成量化指标能力六个方面。

1.2.2.4　不良事件

由带教教师记录两组护生实习期间的不良事件发生频次。

1.2.3　统计方法

采用 SPSS 19.0 进行一般描述性分析。计量资料两组护生组间比较独立样本 t 检验、实验组实习前后比较采用配对 t 检验;计数资料采用卡方检验。

1.2.4　质量控制

理论、操作考试、综合素质评价表均由两名主带教教师共同进行监考、阅卷、填写。数据的统计整理由专人处理,并由两人整理核对,统计完毕后再进行核对。

2　结果

2.1　实验组护生实习前后理论成绩、操作水平比较

5 周实习后,实验组理论成绩、操作水平明显提高,差异有统计学意义(P<0.01),见表 1。

表 1　实验组实习前后理论与操作水平比较($\bar{x} \pm s$,分)

项目	理论成绩	技能操作
入科(n=80)	81.89 ± 5.31	84.07 ± 3.17
出科(n=80)	86.86 ± 5.31	97.10 ± 1.07
t 值	47.289	37.137
P 值	0.000	0.000

2.2　两组护生出科时理论、操作水平、工作满意度比较

出科考试时,实验组的理论成绩、操作水平、工作满意度均高于对照组,差异有统计学意义(P<0.05),见表 2。

表 2　两组护生出科时理论、技能操作及工作满意度比较($\bar{x} \pm s$,分)

分组	理论成绩	技能操作	满意度
实验组(n=80)	86.86 ± 5.31	97.10 ± 1.07	93.56 ± 1.52
对照组(n=79)	84.57 ± 6.17	94.64 ± 3.03	89.81 ± 5.01
t 值	2.513	6.804	6.377
P 值	0.013	0.000	0.000

表 3　两组护生出科时综合素质比较（$\bar{x} \pm s$，分）

分组	思想行为	职业道德	工作表现	劳动纪律	协作精神	量化指标	综合素质
实验组（n=80）	9.21 ± 0.67	9.45 ± 0.57	9.50 ± 0.50	9.38 ± 0.58	9.33 ± 0.78	46.38 ± 3.47	93.25 ± 3.80
对照组（n=79）	9.00 ± 0.62	9.56 ± 0.50	9.39 ± 0.52	9.33 ± 0.59	9.20 ± 0.81	46.39 ± 4.08	92.87 ± 4.37
t 值	2.077	1.256	1.330	0.625	0.976	0.029	0.580
P 值	0.039	0.211	0.185	0.533	0.331	0.977	0.563

2.3　两组护生出科时综合素质比较

除思想行为维度得分高于对照组外（P<0.05），实验组的综合素质总分及其他维度得分与对照组相比，差异无统计学意义（P>0.05），见表 3。

2.4　两组护生不良事件发生频次比较

5 周实习中，实验组的护生不良事件发生率低于对照组，有统计学意义（P<0.05），见表 4。

表 4　两组护生实习不良事件发生率比较[n（%）]

分组	不良事件	χ^2 值	P 值
实验组（n=80）	1（1.25）	4.818	0.034
对照组（n=79）	7（8.86）		

3　讨论

3.1　探索有效的临床护理教学模式对护理人才培养至关重要

临床护理教学是护理教师在实践中帮助实习生将课堂上所学到的知识与分析、解决护理专业问题的一系列理论知识及技能应用到临床的过程，是护生理论联系实际的结合期，是从学校走向工作岗位的重要转折点。临床护理带教因其自身在整个护理教育中的特殊地位，成为护理教育研究的一个热点，是护理教育的重要组成部分[7]。由于临床护理工作繁忙，带教教师和学生专门用于面对面教学的时间相对较少且零散，为了克服这一困难，突破时间、空间的限制，在新媒体迅猛发展与更新的今天，人类社会信息化在某种程度上为医学教育提供了机遇[5-6]。为推动信息化教学进程，拓展医学护理教学工作的渠道，工作者要掌握并运用现代教育技术手段，探索和利用移动设备随时随地的进行学习与交流的方式，分享各种多媒体教学资源，图文并茂地传递医学知识，有助于学生更直观掌握基础知识，熟悉操作实践。让学生能即时反馈临床实践中存在的问题，培养临床思维；也能让带教教师快速解疑答惑并进行教学反思，促进教学改革。

3.2　“微信群”辅助临床教学，可有效提高学生的理论、操作水平，降低不良事件发生率

微信是目前我国使用人群非常广泛的一种信息传递平台，它以互联网为媒介，支持发送文字、语音、图片、视频等多种形式的信息传递，且具有更新快、回复快、零资费、跨平台、移动即时通信等特点[7]，已广泛运用于临床医疗、护理等各行各业，并取得良好效果[3,8]。在本研究中，教学组将微信群应用于神经内科临床护理教学，将神内科常见疾病护理课件、操作视频、护理核心制度、护理文书书写、应急预案、诊断指南等发送到微信群，并与学生互动，将教学融入生活。本研究结果可见，微信群组护生的专业理论知识及实践能力皆优于传统教学组，且出科考试中微信群组护生专业技术技能较入科时有提高，差异有统计学意义。这与邱远[9]将微信群与 PBL 教学模式相结合并引入临床八年制专业普外科教学中教学实践中，张建男[3]将微信群应用于肝胆胰中心实习护生的临床教学结果一致，表明“微信群”辅助临床教学，可有效提高学生的理论知识及操作水平。本研究结果还显示，微信群组护士实习期间不良事件发生仅 1 例（1.25%），远低于传统教学组 7 例（8.86%），差异有统计学意义，与章美芬[1]将微信群用于产科护生临床教学结果一致，可见当护生理论知识与实践技能提高的同时，势必能更好地规避护理风险，提高临床护理工作质量。

3.3　“微信群”辅助临床教学，可有效提高学生的教学满意度

目前，面对面教学仍是临床护理教学的重要模式，它有一定的优点但也存在明显的缺陷，如教学内容固定无法随机调整；面授导致学生心理压力大及互动性差；面授时间相对有限，且多为“一对多”的形势；学生在临床遇到问题不能随时请教教师，而教师也难以做到即时解惑。这些缺点都在一定程度上影响着学生的学习效果，也疏远了师生距离，降低了带教满意度。本研究在传统教学的基础上辅以微信群，

结果表明微信群组护生的带教满意度明显高于传统教学组,差异有统计学意义,可能因为借助这种“一对一、一对多、多对一、多对多”教学路径,微信不仅调动实习生们的主动学习积极性,吸收和共享各种资源和服务,提高了专业知识学习效果,也构建了师生高效沟通途径,进而拉近师生之间的距离,增加教学满意度[10]。

3.4 研究的局限性

微信平台在临床教学中的应用尚处于初步探索阶段。由于微信平台的公开性,易产生涉密、版权、专利、肖像权等法律层面问题。同时,智能手机内存与微信平台的局限性,传送和保存的内容容量及文件格式有限,且在没有家长和教师长期的正确引导下,有的学生可能会借使用微信之名玩网络游戏、看电影等。因此,在临床带教中,教师要充分考虑这些相关因素,管理好微信平台,保障信息安全,根据微信特点做好教学课件,运用好内部资料将微信群的优势效果发挥最大化。

利益冲突　无

作者贡献声明　胡平:提出研究思路、实施项目及撰写论文;曾令琼:修订论文;刘艳萍、何少玲:收集数据

参考文献

[1] 章美芬. 微信平台在产科实习护生教学管理中的应用研究[J]. 护士进修杂志, 2015(7): 624-625.
Zhang MF. Application of WeChat platform in teaching management of nursing students in obstetrics department [J]. Journal of Nurses Training, 2015(7): 624-625.

[2] 邓芬, 邓牡红, 刘霞, 等. 微信平台在肿瘤护理实践教学中的应用[J]. 中国急救复苏与灾害医学杂志, 2014(3): 255-256. DOI: 10.3969/j.issn.1673-6966.2014.03.023.
Deng F, Deng MH, Liu X, et al. Application of WeChat platform in oncology nursing practice teaching [J]. Chinese Journal of Emergency Resuscitation and Disaster Medicine, 2014(3): 255-256. DOI: 10.3969/j.issn.1673-6966.2014.03.023.

[3] 冯小芬, 韦玉和, 邵雪景, 等. 微信群管理糖尿病患者的短期观察[J]. 中国糖尿病杂志, 2017(2): 149-153. DOI: 10.3969/j.issn.1006-6187. 2017.02.012.
Feng XF, Wei YH, Shao XJ, et al. Short term observation of the effect of WeChat group in the management of patients with diabetes [J]. Chinese Journal of Diabetes, 2017(2): 149-153. DOI: 10.3969/j.issn.1006-6187.2017.02.012.

[4] 李颖, 高凤丹, 金霞, 等. 加强人为管理的微信教学模式在临床带护生中的应用及效果评价[J]. 河北医药, 2015(23): 3672-3673. DOI: 10.3969/j.issn.1002-7386.2015.23.057.
Li Y, Gao FD, Jin X, et al. Application and effect assessment of WeChat teaching mode strengthened with human management in clinical nursing students [J]. Hebei Medical Journal, 2015(23): 3672-3673. DOI: 10.3969/j.issn.1002-7386.2015.23.057.

[5] Alsuraihi AK, Almaqati AS, Abughanim SA, et al. Use of social media in education among medical students in Saudi Arabia [J]. Korean J Med Educ, 2016, 28(4): 343-354. DOI: 10.3946/kjme. 2016.40.

[6] Ferguson C, DiGiacomo M, Saliba B, et al. First year nursing students' experiences of social media during the transition to university: a focus group study [J]. Contemp Nurse, 2016, 52(5): 625-635. DOI: 10.1080/10376178. 2016.1205458.

[7] 董玉红, 章静, 章海燕. 微信群在护理单元业务学习的应用效果[J]. 护士进修杂志,2014(8): 700-701.
Dong YH, Zhang J, Zhang HY. Application effect of WeChat group in nursing unit learning learning [J]. Journal of Nurses Training, 2014(8): 700-701.

[8] 胡永琼, 邓云霞. 移动医疗 App+微信群在冠心病 PCI 术后患者延续护理中的应用[J]. 中国护理管理, 2016(3): 394-397. DOI: 10.3969/j.issn.1672-1756.2016.03.028.
Hu YQ, Deng YX. Application of mhealth App and group in continuing care for PCI postoperative Coronary Heart Disease (CHD) patients [J]. Chinese Nursing Management, 2016(3): 394-397. DOI: 10.3969/j.issn.1672-1756.2016.03.028.

[9] 邱远, 刘民强, 赵晨浩, 等. 微信群辅助基于问题的学习方式教学法在临床八年制专业普外科教学中的应用[J]. 中国医药导报, 2017(4): 114-117.
Qiu Y, Liu MQ, Zhao CH, et al. Application of problem-based learning united WeChat group in clinical general surgical practice teaching for eight-year-program medical students [J]. China Medical Herald, 2017(4): 114-117.

[10] 张建男, 曹文学. 微信群互动模式在肝胆胰中心实习护生临床教学中的应用[J]. 临床护理杂志, 2017(1): 75-77. DOI: 10.3969/j.issn.1671-8933.2017.01.030.
Zhang JN, Cao WX. Application of interactive mode of WeChat group in clinical practice of nursing students in hepatobiliary and pancreatic center [J]. Journal of Clinical Nursing, 2017(1): 75-77. DOI: 10.3969/j.issn.1671-8933.2017.01.030.

（收稿日期:2018-03-04）
（本文编辑:唐宗顺）